

FREEFLOW SPAS

GARANTIE INTERNATIONALE LIMITÉE

EN

FR

IT

NL

DE

ES

Watkins Manufacturing Corporation (« Watkins ») garantit à l'acheteur initial (« vous ») les clauses suivantes relatives à votre spa portable Freeflow neuf, sous réserve que celui-ci ait été acquis auprès d'un revendeur/prestataire agréé (« revendeur »).

5 ans de garantie structurelle

Watkins garantit la structure du spa, définie comme l'ensemble des structures de soutien interne en polyéthylène moulé par rotation et reliant la coque d'un seul tenant, le plancher et la façade externe, pendant une période de cinq ans à compter de la date de livraison du spa. Cette garantie structurelle exclut expressément toute partie du spa non moulée par rotation et liées à la coque d'un seul tenant, comme les jets, les portes, les couvertures, etc.

5 ans de garantie sur la coque/surface

Watkins garantit la coque du spa contre tout défaut de matériaux et de fabrication résultant en une perte d'eau pendant une période de cinq ans à compter de la date de livraison du spa. Tous les frais supplémentaires, y compris d'expédition, de livraison, de montage, d'installation et/ou d'enlèvement, relèveront de la seule responsabilité du propriétaire du spa.

2 ans de garantie contre les fuites de tuyauterie

Watkins garantit pendant deux ans à compter de la date de livraison, les éléments de plomberie montés en usine sur le spa contre tout défaut de fabrication et de manutention entraînant des fuites. La présente garantie couvre spécifiquement les fuites affectant les raccords de jet, la tuyauterie interne, les joints de colle internes et les raccords flexibles.

2 ans de garantie sur les composants

Watkins garantit les composants électriques et mécaniques, y compris la pompe, le réchauffeur, l'éclairage LED et le système de commande, contre tout défaut imputable aux matériaux et à la fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison du spa. Les cartouches filtres, les ampoules d'éclairage, la couverture du spa, les verrous de la couverture du spa et les fusibles, ainsi que le cordon du disjoncteur différentiel ne sont pas couverts par la présente garantie. Toutefois, ces éléments sont garantis exempts de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison initiale au consommateur. Les couvertures et autres accessoires du spa sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Veuillez contacter votre revendeur Freeflow pour obtenir de plus amples détails.

2 ans de garantie sur l'habillage en bois synthétique

Watkins garantit le matériau de l'habillage en bois synthétique et l'assemblage sur les spas Freeflow contre tout défaut de matériaux et d'exécution, pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison du spa. La finition cosmétique est garantie exempte de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison initiale. La décoloration et le vieillissement de la surface survenant naturellement au fil du temps ne sont pas considérés comme des défauts.

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties susmentionnées :

Extension de garantie

La présente garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial du spa Freeflow, sous réserve que le spa ait été acheté et installé sur le territoire du pays d'achat ou, dans le cas d'un spa acheté sur le territoire de l'Union Européenne (« UE »), sous réserve que le spa ait été installé sur le territoire de l'UE. La présente garantie prend effet à la date d'installation du spa, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. La garantie du spa Freeflow se termine lors du changement de propriétaire ou si le spa est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat ou, dans le cas d'un spa acheté dans l'Union européenne, si celui-ci est installé ou déplacé en dehors de l'UE, avant l'expiration de la période de garantie.

Exécution de la garantie

Contactez votre revendeur si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Dans le cas où vous ne parviendriez pas à obtenir une prise en charge par votre revendeur, veuillez contacter Watkins Manufacturing Corporation à l'adresse 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, États-Unis, Attn: Customer Service Department +1 760 568 6464 ou par e-mail, à l'adresse : ahsservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du spa, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/service du dépanneur raisonnables qui ne sont pas à couverts par cette garantie. Pour obtenir de plus amples informations concernant de tels frais éventuels, veuillez contacter votre revendeur.

Limitations

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, cette garantie ne couvre pas les défauts ou dégâts occasionnés par l'usure normale, les erreurs d'installation, toute modification sans l'accord préalable écrit de Watkins, tout accident, cas de force majeure, utilisation incorrecte, abus, utilisation commerciale ou industrielle, utilisation d'un accessoire non-agréé par Watkins, non-respect des Consignes de pré-livraison ou du Manuel d'instruction de Watkins, ou toute réparation effectuée ou tentée par toute personne autre qu'un représentant agréé Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Veuillez consulter le site www.freeflow-spas.com ou contacter votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires agréés par le fabricant.

Dénis de responsabilité

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE. Certains pays n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE. Certains pays ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

Recours légaux

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient de pays en pays.

